

Preisverzeichnis		DIENSTLEISTUNGEN		PREISE (INCL. MWST)
Einrichtungsgebühr	einmalig			99,00 €
Umzug innerhalb des DSL-Versorgungsgebiets von NeckarCom (Bereitstellung)	einmalig			60,00 €
Installationservice DSL	einmalig			69,00 €
zusätzliche Rufnummern ¹⁾	pro Rufnummer			5,00 €
Rufnummerntausch	pro Rufnummer			15,00 €
Portierung einer Rufnummer von einem anderen Anbieter zu NeckarCom ²⁾	pro Rufnummer			kostenlos
Portierung einer zusätzlichen Rufnummer von einem anderen Anbieter zu NeckarCom ¹⁾	pro Rufnummer			10,00 €
Portierung einer Rufnummer von NeckarCom zu einem anderen Anbieter	pro Rufnummer			10,00 €
nachträglich beauftragte Portierung einer Rufnummer zu einem anderen Anbieter ³⁾	pro Rufnummer			10,00 €
Anschlussinhaberwechsel	einmalig			25,00 €
Rechnungsversand per Post ¹⁾	pro Rechnung			2,00 €
Neuerstellung einer Rechnung	pro Rechnung			5,00 €
Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (Selbstzahler)	pro Monat			10,00 €
Mahnungen ab der 2. Mahnstufe	Pro Mahnung			11,90 €
Produktwechsel (Upgrade)	einmalig			kostenlos
Widerruf des Vertrages nach Ablauf der Widerrufsfrist (Leitung wurde bereits beauftragt)	einmalig			60,00 €
Technikereinsatz (wenn noch kein Telefonanschluss vorhanden)	einmalig			kostenlos
Anfahrtpauschale Deutsche Telekom (Kunde wurde nicht angetroffen)	einmalig			44,60 €
Stornierung wegen nicht möglicher Terminvereinbarung	einmalig			60,00 €
Anfahrtpauschale NeckarCom Techniker	einmalig			40,00 €
Techniker Beratung / Fernwartung (sofern kein Supportfall)	pro Stunde			50,00 €
Identifizieren böswilliger Anrufe (MCID)	einmalig			75,00 €
Bedarfsträgeranfrage VoIP (MCID "Fangschaltung")	pro Anfrage			35,70 €
Versandkosten Hardware	pro Versand			7,50 €

¹⁾ über die tarifliche Leistung hinausgehend

²⁾ im Rahmen der tariflichen Leistung

³⁾ sofern möglich